株式会社ウイング

お中元・お歳暮など進物の通信販売に最適な顧客管理・販売管理システム

注文者(依頼主)が複数の届け先に進物を届け、それが繰り返されるという、お中元やお歳暮などの 通信販売に最適な顧客管理・販売管理です。

- ・ 宅配便の依頼主には、販売店でなく注文者が印字されます。
- ・ 注文者を親とし届け先を親データに結び付けられた子データとして管理します。
- 中元・歳暮の季節の前に前回注文の一覧を送り、同じ注文は簡単に行えるようにします。
- 同じく電話注文にも前回注文の参照が簡単に出来てスムースに受付が可能とないrます。
- 簡単な発注を可能にすることにより、再利用を促し一度受注した顧客を維持します。
- ・ 親データ・子データの住所入力には郵便番号検索により入力の手数を省き、誤記を防ぎます。
- 郵便番号検索の検索データは日本郵便のホームページからダウンロードで最新に更新できます。
- ・ ヤマト運輸の着店コードを自動で付加します、着店コードデータもネットで最新に更新できます。

顧客管理の機能としては、電話注文・問合せ対応として画面表示で高速に検索・一覧表示を充実させています、DM発送では宛先のカスタマーバーコードを印字します。

- 親データ一覧を画面表示、顧客番号あるいは名前を入力することで瞬時にその親データを検索。
- ・ 親データをダブルクリックまたは Enter で親データの登録届け先(子データ)一覧を表示。



・ 届け先一覧をダブルクリックまたは Enter で親子データの詳細表示。



- これにより、前回注文状況の詳細が簡単に把握できるので電話注文・問合せに即応できます。
- データは、各種条件で検索・絞り込みが可能。
- ・ 絞り込んだデータ宛てに宛名印刷が行えます。
- 登録住所データからカスタマーバーコードの印字により、郵便料金の割引が受けられます。

請求書は、請求明細とコンビニまたは郵便局で支払可能な収納代行サービスの払込票の作成が可能です、収納代行サービスの入金情報メールの自動処理も行えます。

- ・ 請求書印刷では、OCR 文字列や代理収納 EAN-128 のバーコードを伴う払込票を印字できます。
- ・ 入金処理は、手入力以外に毎日メールで連絡される入金情報メールを自動的に入金処理できます。
- ・ 入金処理により、入金一覧や未入金一覧などの作成・印刷が可能です。



株式会社ウイング

〒731-3167 広島市安佐南区大塚西2丁目7番27号

Tel. 082-521-3453

E-mail: it@winginc.co.jp http://www.winginc.co.jp/